



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO VOIP

VOIP.FAI - VER. 1.01

Il/La Sottoscritto/a: _____

E-Mail: _____ **Cellulare:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Residente in: _____ N°: _____ C.A.P.: _____ Località: _____ Prov.: _____

Data di nascita: ____/____/____ Luogo di nascita: _____ Nazionalità: _____

Documento: _____ Emesso il: ____/____/____ da: _____ Scadenza: ____/____/____

Altro telefono: _____ **Codice Fiscale:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Modalità di pagamento: Addebito Bancario Bollettino Bancario / Postale Ricevuta Bancaria Contanti _____

Codice IBAN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Servizio VoIP con traffico a consumo (2,5 €/mese + 0,02 €/min. fissi e 0,05 €/min mobili) Portabilità numero: _____

Note e/o servizi aggiuntivi: _____

di seguito nominato/a **Ciente**, propone la conclusione del contratto in oggetto e

DICHIARO DI ACCETTARE LE SEGUENTI CONDIZIONI CONTRATTUALI

1 – OGGETTO: (a) Oggetto del Contratto è la fornitura del servizio di comunicazione vocale su tecnologia a commutazione di pacchetto con protocollo IP o Voice Over Internet Protocol (di seguito indicato con l'acronimo VoIP) da parte di GARDA.TEL S.R.L. (società unipersonale) con sede in VIA PADRE GIULIO BEVILACQUA NR. 10 A DESENZANO DEL GARDA (BS), partita IVA 04416860981, di seguito indicata come GARDA.TEL; (b) Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi tra il Cliente e GARDA.TEL in merito al Servizio richiesto e sostituisce e/o annulla ogni altra intesa a riguardo dello stesso e potrà essere modificato dalle parti solamente per iscritto, fatto salvo per le condizioni tecnico / economiche, inoltre precisa e contiene la totalità delle garanzie, dichiarazioni ed obbligazioni a carico di GARDA.TEL e del Cliente. Costituiscono parte integrante del presente contratto eventuali dichiarazioni sottoscritte contestualmente al presente; (c) Copia delle condizioni contrattuali viene inviata e/o consegnata al Cliente il quale dichiara di ricevere suddetta copia e di avere avuto tutte le informazioni relative ai costi del pacchetto;

2 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORNITI: (a) Le caratteristiche tecniche dei servizi forniti sono indicate nella scheda commerciale del servizio sottoscritto (allegata al presente e/o pubblicata sul sito web www.garda.tel); (b) Il Cliente è a conoscenza ed accetta che per poter utilizzare il servizio è necessario disporre di una connessione alla rete Internet in grado di garantire una banda minima dedicata al canale VoIP di almeno 64 Kbps. Il Cliente è a conoscenza ed accetta che il servizio non potrà essere erogato in caso di assenza di corrente elettrica; (c) Il Cliente è a conoscenza ed accetta che il servizio oggetto del presente non costituisce prestazione sostitutiva del servizio di telefonia vocale offerto sulla PSTN. Non potranno in nessun modo essere garantiti gli accessi alle numerazioni di emergenza e/o alle numerazioni differenti da quelle dichiarate come raggiungibili nella scheda dell'offerta commerciale; La durata delle chiamate, anche a tutela del Cliente, potranno avere una durata massima, superata la quale la conversazione in corso verrà cessata automaticamente (d) L'accesso e l'utilizzo del servizio avvengono mediante l'utilizzo di username e password - o altre metodologie di autenticazione indicate nella documentazione fornita al Cliente - il quale si impegna a conservare e non divulgare suddette metodologie e/o account; (e) Sono espressamente vietate metodiche e/o pratiche di invio massivo o indesiderato di chiamate verso utenze private o aziendali; (f) GARDA.TEL fornisce - salvo che il Cliente esplicitamente dichiari di non volersi avvalere di tale possibilità - la prestazione di number portability, che consente al Cliente, che precedentemente disponeva di un contratto con altro operatore di accesso, di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito del passaggio alla rete di GARDA.TEL. Il Cliente, richiedendo la prestazione di number portability accetta che GARDA.TEL divenga il nuovo gestore del suo numero telefonico (in qualità di cd. Operatore recipient), alle presenti condizioni contrattuali e mediante attivazione delle necessarie prestazioni di service provider portability nei confronti di GARDA.TEL originariamente titolare di tale numero (cd. operatore donating). A tale scopo il Cliente autorizza fin d'ora GARDA.TEL ad operare nei confronti dell'operatore donating quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che la number portability del servizio di telefonia fissa a servizio VoIP non prevede il corretto funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica fissa del Cliente (quali, a titolo esemplificativo non esaustivo, fax, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.). Il Cliente è informato ed accetta che il servizio di portabilità ha un costo aggiuntivo fino ad un massimo di 50,00 (cinquanta/00) euro; (g) Il Cliente prende atto ed accetta che alla cessazione del servizio potrebbe essere persa l'assegnazione del numero e libera GARDA.TEL da qualsiasi responsabilità, anche di natura economica;

3 - DURATA E MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; RECESSO: (a) La data di conclusione del presente contratto (così come definita nel punto successivo) verrà considerata come la data di inizio dello stesso e la durata del medesimo è stabilita al punto successivo; (b) La durata del presente è stabilita in mesi 24 (ventiquattro). Alla scadenza lo stesso verrà tacitamente rinnovato salvo che una delle parti non invii all'altra una disdetta a mezzo raccomandata A/R o PEC almeno 30 giorni prima della scadenza; (c) Al Cliente **viene concessa la facoltà di recedere dal presente contratto in ogni momento**, nel rispetto di quanto previsto nelle clausole contrattuali qui indicate, dando un preavviso minimo di 30 giorni ed utilizzando le modalità di comunicazione del recesso prescritte nel presente; (d) Il Contratto si intenderà concluso, salvo casi specifici, con l'accettazione da parte di GARDA.TEL della richiesta del Servizio nella soluzione di offerta prescelta dal Cliente; (e) GARDA.TEL si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto inviando disdetta con almeno 15 giorni di anticipo al domicilio (od alla casella email) indicati dal Cliente al momento della sottoscrizione; (f) Il Cliente deve richiedere l'invio della documentazione necessaria alla sottoscrizione mediante i seguenti canali: sito web, telefono e rivenditori presenti sul territorio. GARDA.TEL invia le condizioni contrattuali e l'ulteriore documentazione prevista via email. A richiesta il Cliente si impegna ad inviare copia del contratto, dei documenti e degli allegati all'indirizzo comunicato dagli operatori telefonici o indicati nelle e-mail;

4 - ADESIONE AI SERVIZI E RELATIVA ATTIVAZIONE: (a) La fornitura del servizio oggetto di questo contratto e l'attivazione dello stesso è legata alla accettazione da parte della Banca indicata dal Cliente, dell'addebito RID, se si è scelta questa modalità di pagamento; (b) La fornitura del servizio oggetto di questo contratto e l'attivazione dello stesso è legata alla possibilità tecnica di utilizzo dello stesso mediante una connessione alla rete Internet. (c) I tempi di attivazione del servizio da parte di GARDA.TEL sono di 90 giorni lavorativi, salvo impedimenti tecnici e/o amministrativi; (d) GARDA.TEL potrà rifiutare la proposta contrattuale (e quindi non attivare e/o riattivare il servizio) nel caso in cui il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive o nel caso in cui il Cliente abbia ancora una pendenza o risulti inadempiente nei confronti di GARDA.TEL o comunque quando quest'ultima intenda rifiutare;

5 - DIRITTO DI RECESSO (DI RIPENSAMENTO) AI SENSI DELL'ART. 52 D. LGS 206/2005: Il Cliente "cosiddetto consumatore" dei contratti a distanza o fuori dai locali commerciali può esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. n. 206 del 2005 (Codice del Consumo) senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto dandone comunicazione scritta con raccomandata a/r indirizzata a GARDA.TEL oppure a mezzo posta elettronica certificata a garda.tel@pec.it. In questo caso GARDA.TEL rimborserà i pagamenti effettuati dal consumatore. Si precisa che il consumatore dovrà provvedere, a sue spese, alla riconsegna degli apparati ricevuti senza addebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso. Qualora la prestazione dei servizi sia iniziata durante il periodo di ripensamento saranno dovuti i costi relativi al periodo di uso del servizio e i costi funzionali all'attivazione. Il Cliente potrà scegliere di rinunciare al diritto di recesso e/o ripensamento, nei modi e nei termini previsti dalla normativa;

6 - CONDIZIONI ECONOMICHE, DEPOSITI CAUZIONALI, CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, PAGAMENTI E RECLAMI RELATIVI AGLI IMPORTI ADEBITATI NELLE FATTURE: (a) La fatturazione al Cliente dei servizi oggetto di questo contratto sarà mensile o bimestrale o trimestrale o semestrale o annuale, ed anticipata, salvo diversa indicazione scritta; (b) Salvo diversa indicazione scritta, le fatture saranno inviate via Email. Nel caso in cui il Cliente richieda espressamente l'invio della fattura a mezzo posta, verrà addebitato il costo di materializzazione e spedizione, pari a 2 Euro; (c) Le fatture saranno inviate via Email alcuni giorni prima della data di pagamento e dovranno essere saldate inderogabilmente entro la data indicata nella fattura stessa; (d) GARDA.TEL potrà richiedere a titolo di cauzione una somma (variabile da 0 Euro a 200 Euro in base agli apparati ed ai servizi forniti) che non costituisce deposito e che verrà restituita al Cliente decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'abbonamento, in conformità dell'art. 1851 c.c., con la conseguente facoltà per GARDA.TEL di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente. Tale somma verrà addebitata nella prima fattura emessa o in quelle immediatamente successive. Il mancato rilascio dei mezzi di garanzia, quando richiesti, costituisce condizione risolutiva dell'abbonamento, ai sensi dell'art. 1456 c.c.;

Firma (LEGGIBILE): _____

(e) I reclami relativi ad importi addebitati in fattura dovranno essere inviati per iscritto all'indirizzo indicato sulla fattura inviata da GARDA.TEL entro i termini di scadenza della fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. In caso di reclamo il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della fattura, di tutti gli importi non oggetto del reclamo addebitati nella fattura stessa. L'esito del reclamo è comunicato al Cliente per iscritto entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Nel caso in cui il Cliente non paghi entro la scadenza indicata in fattura gli addebiti oggetto di reclamo, GARDA.TEL sospende, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo stesso, l'applicazione di quanto previsto negli articoli concernenti la sospensione dei servizi per ritardato pagamento. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato, il Cliente è tenuto a pagare la predetta indennità a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, GARDA.TEL provvede alla restituzione degli eventuali importi pagati dal Cliente, operando eventualmente anche in compensazione nella successiva fattura; (f) Il conteggio della tariffazione a consumo è sempre al minuto. Quando la durata di una telefonata è inferiore al minuto o ad un multiplo dello stesso, viene arrotondata per eccesso al minuto successivo. A titolo di esempio non esaustivo, una chiamata di 2 minuti e 45 secondi verrà conteggiata come una telefonata di 3 minuti; (g) Le tariffe relative alle chiamate internazionali verranno fornite al momento dell'attivazione del servizio e/o pubblicate sul sito web GARDA.TEL. Il Cliente prende atto ed approva che le tariffe nazionali ed internazionali possono essere modificate in ogni momento e che prima di effettuare una chiamata procederà alla verifica della relativa tariffa pubblicata sul sito web GARDA.TEL. Nessuna richiesta di rimborso o contestazione in merito al costo delle chiamate potrà essere effettuata, nel caso in cui il costo delle stesse sia allineato al listino pubblicato sul sito GARDA.TEL al momento della chiamata; (h) In caso di pagamento tramite RID / SEPA SDD e/o MAV / BOLLETTINO POSTALE al Cliente verranno addebitati i costi di presentazione e incasso - indicativamente stimabili in 4,50 (quattro virgola cinquanta) euro + IVA. In caso di mancato pagamento e/o insoluto al Cliente verranno addebitate le spese per un importo di euro 15,00 + IVA (o inferiore, a insindacabile scelta dell'OPERATORE). Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare l'applicazione e l'ammontare di tali importi; (i) in caso di spedizione di apparati e/o prodotti al Cliente, l'operatore addebiterà i costi di spedizione - indicativamente stimabili in 10,00 (dieci) euro + IVA o inferiori/superiori (in relazione ad eventuali servizi aggiuntivi, quale ad esempio non esaustivo, il servizio di incasso in contrassegno). Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare l'applicazione e l'ammontare di tali importi; (l) Nel caso in cui l'ammontare di una fattura sia inferiore a euro 10, l'OPERATORE potrà richiedere un contributo per la fatturazione pari a euro 5 per ogni fattura emessa;

7 - DATI ANAGRAFICI, RECAPITI ED INDIRIZZI EMAIL: (a) Il Cliente dichiara che i dati anagrafici, la residenza ed i recapiti rilasciati al momento della sottoscrizione e/o conclusione del presente sono veritieri; (b) Il Cliente si impegna a mantenere tempestivamente informato GARDA.TEL in merito alla correttezza dei dati forniti, ad eventuali future modifiche degli stessi; (c) GARDA.TEL si impegna a mantenere informato il Cliente di ogni modifica dei dati anagrafici o degli indirizzi ad essa riferibili. Tali informazioni potranno essere fornite anche in sede di fatturazione, ovvero assieme alla fattura trasmessa al Cliente; (d) Tutte le comunicazioni inviate via email si considerano consegnate nel momento in cui vengono prese in carico dal server di posta su cui risiede la casella email del Cliente, mentre le fatture si considerano consegnate nel momento in cui vengono inviate a mezzo posta (anche elettronica);

8 - OBBLIGHI DEL CLIENTE, RITARDATO PAGAMENTO ED EVENTUALI SOSPENSIONI: (a) Nel caso in cui il Cliente non effettui il pagamento della fattura nei termini indicati nella stessa, dovrà corrispondere a GARDA.TEL senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti. Tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche; (b) GARDA.TEL, nel caso di mancato pagamento entro 10 giorni dalla scadenza indicata in fattura, potrà sospendere o limitare il servizio, previa comunicazione al cliente. La sospensione farà riferimento ai soli servizi oggetto dell'inadempimento; (c) La riattivazione dei servizi avverrà solo dopo che il cliente avrà pagato le fatture risultanti insolte, gli interessi e i costi sostenuti da GARDA.TEL per la riattivazione del servizio; (d) Qualora il cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, GARDA.TEL potrà recedere dal presente ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermi restando gli ulteriori rimedi di legge; (e) Il Cliente dichiara di essere proprietario dei locali in cui verranno utilizzati gli apparati. Nel caso in cui il Cliente non sia il proprietario dei locali, lo stesso dichiara di essere stato autorizzato dal legittimo proprietario all'installazione degli stessi; (f) Fermo restando ogni altro obbligo previsto dal legislatore, il Cliente si impegna a non svolgere, attraverso il servizio oggetto del contratto, attività dirette o indirette che cagionino danno o turbativa a privati, aziende, operatori di comunicazione e/o altri soggetti; (g) Eventuali somme ricevute da GARDA.TEL eccedenti i crediti maturati, verranno utilizzati per il saldo delle successive fatture emesse; (h) Il Cliente si impegna a non utilizzare per scopi professionali e/o legati alla propria attività e/o più in generale ad una attività a fini di lucro, i servizi oggetto del presente, salvo approvazione scritta da parte di GARDA.TEL; (i) Il Cliente non potrà in nessun caso utilizzare il servizio per attività di call center, assistenza a Clienti, attività promozionali e/o di vendita; (l) Il Cliente non potrà in nessun caso configurare e/o utilizzare il servizio su più di un apparato contestualmente ed in caso di sostituzione dell'apparato, dovrà procedere alla cancellazione delle credenziali in uso sull'apparato sostituito prima di inserirle nel nuovo apparato. Non potrà inoltre utilizzare software o hardware che effettuano chiamate in modo automatico; (m) Non potrà effettuare chiamate verso servizi o numerazioni che direttamente o indirettamente possano procurargli un guadagno economico e/o un vantaggio di alta natura;

9 - OBBLIGHI, GARANZIE E RESPONSABILITA' di GARDA.TEL: (a) GARDA.TEL non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, malfunzionamenti, cattiva qualità o blocco dei servizi. Il Cliente terrà indenne GARDA.TEL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute. Il Cliente manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, relative all'utilizzo del servizio oggetto di questo contratto; (b) GARDA.TEL si impegna ad attivarsi nel più breve tempo possibile nel caso in cui il servizio subisca delle interruzioni, compatibilmente con la SLA sottoscritta dal Cliente della SLA indicata dal gestore della rete alla quale è connesso il Cliente; (c) GARDA.TEL si impegna ad informare il Cliente, via email e/o via telefono e/o via posta tradizionale, con almeno 24 ore di anticipo nel caso in cui sia necessario intervenire sulla rete per operazioni di manutenzione, fatti salvi tutti gli interventi relativi a manutenzioni straordinarie e/o urgenti; (d) Fermo restando le obbligazioni presenti in questo contratto, il Cliente conviene che in nessun caso GARDA.TEL sarà tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salve le previsioni inderogabili di legge;

10 - VARIAZIONI E/O MODIFICHE CONTRATTUALI O DELL'OFFERTA COMMERCIALE: (a) GARDA.TEL si riserva la facoltà, per intervenute esigenze tecniche, economiche e/o gestionali, di modificare le specifiche tecniche, i costi, le caratteristiche dei servizi offerti e le presenti condizioni contrattuali, informando il Cliente via posta elettronica; (b) Nel caso in cui le modifiche di cui al punto [a] del presente articolo comportassero un costo maggiore per il cliente, le stesse acquireranno efficacia solo 30 giorni dopo l'avvenuta segnalazione. Il Cliente potrà, nei suddetti trenta giorni, recedere dal presente senza penali o costi aggiuntivi dandone informazione (anche in forma scritta a mezzo raccomandata o tramite PEC). In mancanza di comunicazioni da parte del Cliente nei trenta giorni indicati, le modifiche si intenderanno accettate dal Cliente;

11 - APPARATI FORNITI: (a) Il Cliente è informato e accetta che dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione entro 10 giorni dalla data di disdetta a mezzo corriere espresso, presso l'indirizzo indicato via e-mail o sms da GARDA.TEL degli apparati - in perfetto stato e funzionanti - eventualmente forniti al momento dell'attivazione; (b) Nel caso in cui il Cliente non provvedesse alla restituzione, restituisse gli apparati non funzionanti o restituisse gli apparati con i sigilli di garanzia manomessi, lo stesso autorizza fin da ora GARDA.TEL a fatturare il costo per l'importo di listino al pubblico degli stessi;

12 - APPARATI ACCESSORI FORNITI AL CLIENTE: (a) Gli apparati forniti a noleggio (ancorché gratuito) o in comodato d'uso (ancorché gratuito) quali router, adattatori telefonici analogici, telefoni VoIP e/o tradizionali o apparati di rete diversi e/o aggiuntivi a quelli indicati all'articolo 11, sono e restano di proprietà di GARDA.TEL; (b) Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi altro atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo; (c) Il contratto di comodato o di noleggio si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo; (d) Il Cliente si impegna a custodire gli apparati con la dovuta cura, mantenendoli allacciati alla tensione di rete 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno; (e) Il Cliente si impegna a non cedere, vendere, noleggiare, prestare in qualsiasi altra forma a terzi gli apparati di proprietà di GARDA.TEL; (f) In caso di recesso, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli apparati di cui al punto [a] presso la sede Legale di GARDA.TEL entro 10 giorni (di calendario) dalla data di recesso. In caso di ritardo o mancata riconsegna degli stessi, GARDA.TEL avrà facoltà di fatturare ogni apparato fornito al prezzo di 100 Euro IVA Inclusa per ogni Router, Modem o apparato di rete; (g) Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne GARDA.TEL ed i suoi dipendenti e/o collaboratori e rappresentanti da ogni pretesa, azione o eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole, quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, transazioni, sanzioni penali o amministrative o di altra natura, derivanti direttamente o indirettamente dalla violazione da parte del Cliente (o di persona a lui riconducibili) o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o agli apparati forniti al Cliente;

13 - SOGLIE DI TRAFFICO, TRAFFICO ANOMALO: (a) (I) Nel caso in cui il Cliente scelga la tariffazione "Flat" o "a Forfait" dichiara di conoscere ed accettare che: (i) le chiamate verso destinazioni internazionali o non geografiche verranno fatturare al canone indicato sul sito www.garda.tel (o come meglio indicato da GARDA.TEL); (II) E' da considerarsi un utilizzo non conforme alla tariffa "Flat" o "a Forfait" effettuare, su base mensile, un traffico superiore ai 1.000 minuti verso destinazioni di rete fissa Italiana o 250 minuti verso destinazioni di rete mobile Italiana e/o combinazioni delle due soglie appena indicate, conteggiando la soglia verso le destinazioni mobili a valore triplo rispetto alla soglia relativa alle destinazioni fisse (ad esempio non esaustivo: 100 minuti verso destinazioni mobili limiteranno il traffico compreso nel forfait a 700 minuti verso le destinazioni di rete fissa). (III) un rapporto di ASR (Answer Seizure ratio) ovvero il rapporto tra numero di chiamate effettuate e risposte inferiori al 65% è da considerarsi un utilizzo non conforme alla tariffa "Flat" o "a Forfait"; (IV) E' da considerarsi un utilizzo non conforme alla tariffa "Flat" o "a Forfait" effettuare un traffico con percentuale di nuovi gestori e/o verso un singolo gestore NON in linea con i dati nazionali; (b) Il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare che in caso di uso non conforme della tariffa "Flat" o "a Forfait", GARDA.TEL applicherà alle chiamate effettuate nel mese il listino del traffico a consumo ed avrà facoltà di risolvere il presente Contratto, ai sensi del CC, articolo 1456. GARDA.TEL avrà inoltre la facoltà di intraprendere azioni di rivalsa e risarcimento per gli eventuali danni subiti;

14 - SEGNALE GUASTI, RICHIESTE DI INTERVENTO E GESTIONE DELLE STESSE: (a) Eventuali malfunzionamenti e/o disguidi nell'utilizzo dei servizi o delle apparecchiature dovranno essere comunicati a GARDA.TEL attraverso i canali dedicati o in forma scritta; (b) GARDA.TEL informa che alcuni dei numeri telefonici, nello specifico quelli dedicati all'assistenza tecnica, potranno essere a pagamento (il costo al minuto verrà comunicato gratuitamente all'inizio della chiamata); (c) La riparazione dei guasti sarà gratuita se imputabili a GARDA.TEL o al gestore del servizio o, nel caso riguardi gli apparati in uso da parte del Cliente, se gli stessi sono coperti da garanzia, con la completa esclusione dei casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo e/o concessi in uso dall'OPERATORE; (d) Nel caso in cui per riparare il guasto sia necessario accedere all'appartamento del Cliente o alle parti comuni dell'immobile nel quale lo stesso risiede, il Cliente si impegna a rendere possibile il suddetto accesso nel più breve tempo possibile; (e) I tempi di intervento per la riparazione dei guasti sono quelli indicati sulla carta dei servizi, disponibile sul sito www.garda.tel;

Firma (LEGGIBILE): _____

15 - PRIVACY, RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE: (a) Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa così come previsto dal Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016; (b) GARDA.TEL informa il Cliente che il Titolare del trattamento dei dati è GARDA.TEL. Il Cliente si potrà rivolgere ad esso per tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati e per tutto quanto previsto dal Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016; (c) Il Cliente si impegna a non violare i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi mediante l'utilizzo del servizio, in qualunque caso, il Cliente manleva con la formula più ampia GARDA.TEL nel caso in cui suddetti diritti vengano violati;

16 - CONDIZIONI CHE POSSONO PORTARE ALLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO: (a) Il presente contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o inadempiente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, o nel caso in cui il Cliente sia sospettato di utilizzare i servizi oggetto del presente per violare i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, o utilizzi il servizio per scopi professionali. GARDA.TEL si riserva la possibilità di non avvalersi della presente clausola;

17 - RECESSO MEDIANTE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: (a) Nel caso in cui il Cliente si rende inadempiente, ai sensi di quanto previsto dell'articolo "OBBLIGHI DEL CLIENTE, RITARDATO PAGAMENTO ED EVENTUALI SOSPENSIONI" e/o nel caso in cui motivi tecnici e/o amministrativi rendano difficoltosa l'attivazione, il ripristino o la prosecuzione dell'erogazione dei servizi presso il Cliente, GARDA.TEL potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente Clausola, trattenendosi i canoni delle mensilità fatturate fino a quel momento;

18 - CESSIONE E/O CONDIVISIONE DEL PRESENTE: (a) Vista la natura dei servizi e gli obblighi previsti dalle norme in merito alla fornitura di servizi di comunicazione/connettività è fatto assoluto divieto al Cliente di vendere, cedere anche a titolo gratuito e/o condividere con terzi i servizi oggetto del presente e più in generale il presente contratto, senza una autorizzazione scritta e firmata in originale da parte di GARDA.TEL;

19 - COMUNICAZIONI DA PARTE DEL CLIENTE: (a) Il Cliente si impegna a mantenere tempestivamente informato GARDA.TEL in merito ad ogni elemento direttamente o indirettamente legato al servizio oggetto del presente contratto. Il Cliente dovrà informare GARDA.TEL anche nel caso in cui terzi sollevino delle questioni, pretese o procedimenti di carattere legale o meno, per fatti o accadimenti legati direttamente o indirettamente all'utilizzo del servizio. Il Cliente sarà responsabile di eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da GARDA.TEL in ragione della mancata o non tempestiva comunicazione a GARDA.TEL;

20 - RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE: (a) Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso precisando che nel caso in cui sia già stata emessa la fattura anticipata, la stessa dovrà essere pagata per intero; (b) Il recesso sarà effettivo solo dopo che il Cliente avrà provveduto al pagamento di quanto eventualmente previsto dal punto [a] dell'articolo 20; (c) Salvo quanto stabilito nel punto (d) nel caso in cui il Cliente receda nei primi 24 mesi di Vigenza del presente, perderà il diritto ad avvalersi delle promozioni di cui ha usufruito al momento della sottoscrizione e GARDA.TEL sarà autorizzato e a sua discrezione potrà fatturare gli importi derivanti dalla perdita di tale diritto o in alternativa una cifra forfettaria comunicata al momento della sottoscrizione del contratto; (d) Qualora il cliente abbia accettato di sottoscrivere dei pacchetti con sconti e/o promozioni diverse da quelle di listino e subordinate ad una durata minima in essi stabilita, in caso di recesso anticipato rispetto al termine minimo suddetto dall'offerta speciale, GARDA.TEL potrà richiedere al cliente un importo forfettario a copertura degli sconti e/ delle promozioni speciali fruite dal cliente, oltre il pagamento del costo di disattivazione; e) qualora sia previsto il pagamento del costo di attivazione rateizzato in caso di recesso dovranno essere corrisposti in un'unica soluzione i canoni rimanenti sino a scadenza del periodo di durata indicato.

21 - COSTI DI CHIUSURA CONTRATTUALE E DISATTIVAZIONE: (a) In caso di chiusura contrattuale, a qualsiasi titolo intervenuta, o mancato rinnovo, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi di disattivazione, per un importo di euro 49 (quarantanove) IVA inclusa entro 30 giorni;

22 - CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE: (a) Il contributo di attivazione è stabilito in euro 99 (novantanove). GARDA.TEL potrà concedere al Cliente la rateizzazione del pagamento in rate mensili o azzerare o assorbire l'importo del contributo. In caso di recesso prima dei 24 mesi di durata della rateizzazione, al Cliente verrà mantenuta la fatturazione delle suddette rate, anche nel caso in cui fino a quel punto il costo fosse stato assorbito da GARDA.TEL. Il Cliente potrà decidere di pagare tutte le rate in un'unica soluzione o mantenere attiva la rateizzazione.

23 - VARIE: (a) Il Cliente prende atto che GARDA.TEL è tenuto alla conservazione del registro delle attività svolte in rete (LOG), nel rispetto delle norme che istituiscono tale obbligo; (b) Il servizio oggetto del presente contratto potrà essere erogato anche avvalendosi di fornitori terzi; (c) Il Cliente accetta che il presente Contratto venga ceduto ad altra Persona Giuridica e/o Fisica, a patto che vengano mantenute le condizioni economiche antecedenti la cessione; (d) Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi tra il Cliente e GARDA.TEL in merito al Servizio richiesto e sostituisce e/o annulla ogni altra intesa a riguardo dello stesso e potrà essere modificato dalle parti solamente per iscritto, fatto salvo per le condizioni tecnico / economiche, inoltre precisa e contiene la totalità delle garanzie, dichiarazioni ed obbligazioni a carico di GARDA.TEL e del Cliente; (e) Il presente contratto, nel caso in cui abbia per oggetto operazioni soggette ad imposta sul valore aggiunto, come indicato negli artt. 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26/10/1972 sarà soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26/04/1986 da parte del Cliente; (f) L'invalidità di una o più disposizioni del presente contratto non potrà comportare in alcun caso l'invalidità dell'intero contratto;

24 - FORO COMPETENTE, CONCILIAZIONI E NORMATIVA APPLICABILE: (a) Il presente contratto è disciplinato dalla Legge Italiana. Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, validità o esecuzione (salvo quando riguardi la riscossione dei pagamenti relativi ai servizi erogati) nel caso in cui il cliente sia un Consumatore andrà risolta promuovendo preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS, nel caso in cui tale tentativo non consenta la risoluzione della controversia, la stessa sarà sottoposta all'esclusiva competenza del Foro di Milano, o del Foro del Cliente nel caso in cui lo stesso sia un Consumatore; (b) Il Cliente prende atto che GARDA.TEL per l'espletazione del servizio segue le indicazioni dettate dai legislatori nazionali ed internazionali, e che quindi l'utilizzazione del servizio può subire delle limitazioni riferibili a suddette norme, leggi o regolamenti. Possono essere posti in essere dei particolari regimi di responsabilità del Cliente, sempre in ragione delle norme succitate.

_____/_____/_____. li _____

Firma (LEGGIBILE): _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed approvato specificatamente le clausole vessatorie indicate negli artt. 1 - OGGETTO / 2 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORNITI / 3 - DURATA E MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; RECESSO / 4 - ADESIONE AI SERVIZI E RELATIVA ATTIVAZIONE / 5 - DIRITTO DI RECESSO (DI RIPENSAMENTO) AI SENSI DELL'ART. 52 D. LGS 206/2005 / 6 - CONDIZIONI ECONOMICHE, DEPOSITI CAUZIONALI, CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, PAGAMENTI E RECLAMI RELATIVI AGLI IMPORTI ADDEBITATI NELLE FATTURE / 7 - DATI ANAGRAFICI, RECAPITI ED INDIRIZZI EMAIL / 8 - OBBLIGHI DEL CLIENTE, RITARDATO PAGAMENTO ED EVENTUALI SOSPENSIONI / 9 - OBBLIGHI, GARANZIE E RESPONSABILITA' di GARDA.TEL / 10 - VARIAZIONI E/O MODIFICHE CONTRATTUALI O DELL'OFFERTA COMMERCIALE / 11 - APPARATI FORNITI / 12 - APPARATI ACCESSORI FORNITI AL CLIENTE / 13 - SOGLIE DI TRAFFICO, TRAFFICO ANOMALO / 14 - SEGNALEGGI GUASTI, RICHIESTE DI INTERVENTO E GESTIONE DELLE STESSE / 16 - CONDIZIONI CHE POSSONO PORTARE ALLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO / 17 - RECESSO MEDIANTE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA / 18 - CESSIONE E/O CONDIVISIONE DEL PRESENTE / 20 - RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE / 21 - COSTI DI CHIUSURA CONTRATTUALE E DISATTIVAZIONE / 22 - CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE / 23 - VARIE.

Firma (LEGGIBILE): _____